



# যেকোনো জায়গা থেকে আপনার রেস্তোরাঁ বা টেকঅ্যাওয়ে পরিচালনা করুন

অর্ডার, গ্রাহক, কর্মী ও ব্যবসার প্রবৃদ্ধি - সবকিছুর জন্য একটি সমন্বিত সিস্টেম।

## আপনার সিস্টেম, আপনার নিয়মে

আপনি রেস্তোরাঁ, টেকঅ্যাওয়ে বা দুটোই পরিচালনা করুন না কেন, প্রয়োজন অনুযায়ী প্রতিটি ফিচার চালু বা বন্ধ করতে পারবেন। আজ যেগুলো দরকার সেগুলো ব্যবহার করুন, প্রয়োজন হলে পরে আরও ফিচার চালু করুন।

### কোনো চুক্তি নেই

দীর্ঘমেয়াদি চুক্তির বাধ্যবাধকতা ছাড়াই  
নমনীয়ভাবে কাজ করুন।

### কোনো কমিশন নেই

প্রতি অর্ডারে কোনো কমিশন দিতে হবে না।

### কম হার্ডওয়্যার

ফোন, ট্যাবলেট বা কম্পিউটার থেকেই  
ব্যবহার করুন।

## ব্যয়বহুল সেটআপ ছাড়াই প্রয়োজনীয় সবকিছু

CROWN EPOS অর্ডার, রিজার্ভেশন, গ্রাহক, স্টক, প্রচারণা ও কর্মী নিয়ন্ত্রণকে একটি ক্লাউডভিত্তিক প্ল্যাটফর্মে যুক্ত করে। রান্নাঘর ও বারের প্রিন্টার রাউটারের সঙ্গে সংযুক্ত করুন, তারপর অনুমোদিত টিম সদস্যরা নিজেদের ডিভাইস থেকে অর্ডার নিয়ে সরাসরি রান্নাঘরে পাঠাতে পারবেন।

- ✓ মোবাইল ফোন, ট্যাবলেট বা কম্পিউটার থেকে আপনার রেস্তোরাঁ বা টেকঅ্যাওয়ে পরিচালনা করুন।
- ✓ বিশ্বস্ত কর্মী বা পরিবারের সদস্যকে অন্য জায়গা থেকেও নিরাপদে সহায়তা করার অনুমতি দিন।
- ✓ পরিচিত গ্রাহকের আগের অর্ডার কয়েক ক্লিকেই ফিরিয়ে এনে প্রিন্ট করুন।

আপনার ব্যবসা আরও সহজ করতে প্রস্তুত?

## আরও স্মার্টভাবে কাজ করুন। আরও দ্রুত সেবা দিন।

আরও জানতে বা ডেমোর ব্যবস্থা করতে [crownepos.co.uk](http://crownepos.co.uk) ভিজিট করুন।



কল করুন 07522 581 122

হোয়াটসঅ্যাপ

[crownepos.co.uk](http://crownepos.co.uk)

স্ক্যান করুন

# আপনার প্রয়োজনীয় সব ফিচার, একসঙ্গে

আপনার রেস্টোরাঁ, টেকঅ্যাওয়ে বা উভয়ের জন্য প্রয়োজনীয় ফিচারগুলো বেছে নিন।

## অর্ডার ও সেবা

- **পিওএস টার্মিনাল**  
কলার আইডি ও পোস্টকোড ঠিকানা খোঁজার সুবিধাসহ ডাইন-ইন, ওয়াক-ইন/ওয়েটিং, কালেকশন ও ডেলিভারি অর্ডার প্রক্রিয়া করুন।
- **অনলাইন অর্ডারিং**  
সংযুক্ত সিস্টেমে সরাসরি অনলাইন অর্ডার গ্রহণ করুন।
- **সেলফ-অর্ডারিং**  
ডাইন-ইন ও অপেক্ষমাণ গ্রাহকদের নিজে অর্ডার করতে দিন।
- **পুনরায় অর্ডার**  
গ্রাহকের তথ্য ও আগের অর্ডার কয়েক ক্লিকেই লোড করে প্রিন্ট করুন।
- **ডেলিভারি ক্লাস্টারিং**  
কাছাকাছি এলাকার অর্ডারগুলো স্বয়ংক্রিয়ভাবে একটি ইউনিক ডেলিভারি আইডি'র অধীনে সাজান।
- **অর্ডার ট্র্যাকিং**  
গ্রহণ থেকে প্রস্তুতি ও ডেলিভারি বা সংগ্রহ পর্যন্ত অর্ডারের অবস্থা দেখুন।
- **আইটেম লেবেল প্রিন্টিং**  
প্রতিটি আইটেমের জন্য পরিষ্কার লেবেল প্রিন্ট করুন এবং হাতে লেখা কমান।

## ব্যবস্থাপনা ও নিয়ন্ত্রণ

- **মেনু ব্যবস্থাপনা**  
পৃথিবীর যেকোনো জায়গা থেকে নিজেই মেনু যোগ বা আপডেট করুন।
- **স্টক ব্যবস্থাপনা**  
একই সিস্টেমে আপনার ব্যবসার স্টক পর্যবেক্ষণ ও পরিচালনা করুন।
- **স্মার্ট শপিং লিস্ট**  
সরবরাহকারী অনুযায়ী তালিকা তৈরি করে WhatsApp, ইমেইল, টেক্সট বা অন্য মাধ্যমে শেয়ার করুন।
- **ব্যবহারকারী ব্যবস্থাপনা**  
কর্মীদের অনুমতি, সীমাবদ্ধতা ও সময়সূচি নির্ধারণ করে অ্যাক্সেস নিয়ন্ত্রণ করুন।

## গ্রাহক ও বুকিং

- **রিজার্ভেশন ব্যবস্থাপনা**  
অনলাইন বুকিং গ্রহণ করুন এবং ডিজিটাল ডায়েরিতে নির্দিষ্ট সময়ের স্লট চালু বা বন্ধ করুন।
- **রিজার্ভেশন কার্ড প্রিন্টিং**  
অতিথি আসার আগে টেবিলে রাখার জন্য বুকিং কার্ড প্রিন্ট করুন।
- **ডিজিটাল গিফট কার্ড**  
অনলাইনে বা পিওএস টার্মিনাল থেকে ডিজিটাল গিফট কার্ড বিক্রি করুন।
- **গ্রাহক ডেটা**  
সেবা, আনুগত্য ও বিপণনের জন্য আপনার গ্রাহক ডেটাবেস ব্যবহার ও পরিচালনা করুন।
- **গ্রাহক নোট**  
অভিযোগ, সেবা-সংক্রান্ত বিষয় ও গুরুত্বপূর্ণ গ্রাহক তথ্যের অভ্যন্তরীণ রেকর্ড রাখুন।

## বিপণন ও প্রবৃদ্ধি

- **প্রচারণা**  
সীমাহীন প্রোমো কোড তৈরি করুন এবং প্রতিটি অফারের শর্ত নির্ধারণ করুন।
- **রিভিউ অনুরোধ**  
এক ক্লিকেই গ্রাহকদের সামাজিক মাধ্যমে রিভিউ দেওয়ার অনুরোধ পাঠান।
- **ভাউচার প্রিন্টিং**  
অফার বা ইভেন্টের জন্য ছোট ভাউচার প্রিন্ট করে টেকঅ্যাওয়ে ব্যাগ বা টেবিলে রাখুন।
- **পার্টনার ও ভেন্যু QR**  
স্বয়ংক্রিয় পার্টনার অফার চালু করুন এবং কোন ভেন্যু বা বিজ্ঞাপন ফল দিচ্ছে তা ট্র্যাক করুন।

## যেকোনো জায়গা থেকে পরিচালনা করুন

বিশ্বস্ত ব্যক্তিদের অনুমোদিত অ্যাক্সেস দিয়ে ফোন, ট্যাবলেট বা কম্পিউটার থেকে সিস্টেম চালান।

- **যেকোনো ডিভাইস**  
মোবাইল, ট্যাবলেট বা কম্পিউটার ব্যবহার করুন।
- **দূর থেকে সহায়তা**  
অনুমোদিত ব্যক্তিকে অন্য জায়গা থেকে সহায়তা করতে দিন।
- **সরাসরি রান্নাঘরে**  
সংযুক্ত প্রিন্টারে অর্ডার পাঠান।

### সম্পূর্ণ কনফিগারযোগ্য

## যা দরকার চালু করুন। যা দরকার নেই বন্ধ রাখুন।

কোনো চুক্তি নেই | প্রতি অর্ডারে কমিশন নেই | যেকোনো জায়গা থেকে অ্যাক্সেস

কল করুন 07522 581 122

হোয়াটসঅ্যাপ

[crownepos.co.uk](https://crownepos.co.uk)